



Kakekos

Salgs og Leveringsbetingelser

Kakekos.no

Salg:

Generelt:

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg fra kakekos.no
Salgsbetingelsene gjelder enten salget skjer til næringsdrivende eller privatpersoner/forbrukere.
Salgsbetingelsene utgjør sammen med ordrebekreftelsen det samlede avtalegrunnlaget.
Det er i disse salgsbetingelsene stillet krav til skriftlighet og dette er oppfylt ved bruk av e-post eller brev.

Parter:

Selger er Kakekos.no som har utstedt ordrebekreftelsen.
Kjøper er det subjekt som er oppført som kjøper i ordrebekreftelsen.
Alle nye fakturakunder blir kredittvurdert.

Bestillings- og Avtaleprosessen:

Det foreligger en forpliktende avtale mellom kjøper og selger fra det tidspunkt selger har utstedt ordrebekreftelse.
Innholdet av den bindende avtalen mellom partene er hva som uttrykkes i ordrebekreftelsen og utstysliste.

Priser:

De avtalte priser er de priser som følger av ordrebekreftelsen.
I tillegg kommer transport/ utkjøring i henhold til de til en hver tid gjeldende priser. Prisene er tilgjengelig på selgers hjemmeside: www.kakekos.no

Betaling:

Bedriftskunder 10 dager fra fakturadato/ utleveringsdag av ordre.

Ønskes faktura sent per post, tilkommer et fakturagebyr på 75kr.

Ønskes firma avtale kan dette ordnes.

Morarenter belastes i henhold til morarenteloven ved forsinket betaling.

Privat kunder betaler kontant mot kvittering eller via bankterminal(bankkort)

Ved store selskap/ordrer, blir det forhåndsfakturert 25% av beløpet.

Ordrer til større selskap hvor bestilling er over 3000kr, innbetales dette 1 uke før levering. **Til konto: 2470.25.22893 og merkes kundens navn.**

Bryllupskaker forhåndsbetales 1 uke før levering. **Til konto: 2470.25.22893 og merkes kundens navn.**

Levering og forsinkelser:

Levering / Henting av vare (ne) skjer på den måten, på det stede og til det tidspunkt som er angitt i ordrebekreftelsen. *Selgeren har risikoen for varen inntil levering/ henting har funnet sted.*

Skyldes forsinket levering til angitt adresse og tid, på grunn av situasjoner man ikke kan noe for, som for eksempel, kø, i trafikk, eller havari på motor vogn som brukes til utlevering, er dette ikke grunn til reduksjon i pris.

Undersøkelse av varene ved levering/henting, plikter kjøper å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om varene er blitt skadet under transport eller om det foreligger andre forhold ved varene og leveransen som avviker fra ordrebekreftelsen.

Mangler:

Mener kjøper det foreligger avvik i forhold til ordrebekreftelsen hva angår de leverte næringsmidler (mengder, antall, kvalitet m.m), må kjøper reklamere umiddelbart etter at undersøkelsen er eller skulle vært foretatt og før næringsmidlene (mat /kaker) er fortært. Forbrukerkjøpern må reklamere innen rimelig tid og **senest innen neste dag. Er reklamasjon ikke levert innen 24 timer fra mottak av produktet, bortfaller klagefristen.**

Design kan ikke klages på hvor man har ønske om at vi skal lage en kake lik noe man har sett på bilder på nett, vi lager ikke kopier, men kan være behjelpelig med å lage opp i mot ønske.

Hvor det foreligger en mangel ved leveransen kan kjøperen kreve forholdsmessig prisavslag begrenset oppad til det betalte - /fakturerte beløp, eksklusiv mva.

Råvare kostnadene tilbake betales ikke.

Andre misligholdsbeføyelser kan ikke gjøres gjeldene.

Selgeren er ikke ansvarlig for mangler ved det leverte som er utenfor selgers kontroll, eller som har inntrådt etter at levering har funnet sted. Selgeren er heller ikke ansvarlig for skade på mennesker, fast eiendom eller løsøre som følge av at de leverte varer fortæres eller det leverte utstyr brukes. Denne ansvarsbegrensningen gjelder absolutt.

Endring av ordre:

Det foreligger en bindende avtale mellom kjøper og selger ved utstedelse av ordrebekreftelsen, jfr. Ovenfor.

Ingen av partene kan ensidig endre denne avtale. Kjøper kan endre sin bestilling etter samtykke fra selger. Endring av bestilling må sendes på e-post til post@kakekos.no eller ringes inn på telefon

45000777 og innen disse frister: 7 virkedager før levering, mindre dager kan vurderes i hvert enkelt tilfelle, alt etter om det er i sesong eller ikke.

Utstedelse av en ny korrigeret ordrebekreftelse uttrykker at et slikt samtykke er gitt fra selger.

Utstyr:

I de tilfeller hvor kunde leier utstyr/ kakebrett/stativer skal det betales et depositum som returneres ved tilbake levering hvor utstyr er i like god befatning som ved utlevering, og likt antall.

Dette er selgers eiendom og skal tilbakeleveres til selger.

Kjøper er ansvarlig for å erstatte selger gjenskaffelseskostnadene for utstyr som ikke er tilbake levert innen fjorten dager etter levering, eller som er ødelagt ved tilbakeleveringen.

Erstatning faktureres særskilt til kjøper.

Henting av kaker.

Når kunde henter kaker selv, besiktiges kaken og godkjennes før overlevering, kunde signere og aksepterer dette. Frakt hjem eller til lokalet, som utføres av kunde er på kundens eget ansvar, kakekos er ikke ansvarlig ved ødeleggelser eller skader av kaker som følge av uvøren frakt. I de tilfeller kakekos leverer kaker er garantien helt frem til leveringsted.

Kunde :

Kaken er utlevert og godkjent av kunde:

Kunde: Selger:.....

Dato: Sted: